



Yoğun Bakım Merkezi'ndeki hasta yakınları ve bakım verenler için ziyaret kuralları

Bir yakını olarak sağladığınız destek, Yoğun Bakım Merkezimizde tedavi gören yakınınızın refahı ve iyileşmesi açısından önemli bir rol oynamaktadır. Bu özellikle zorlu dönemde, yakınlığınız hasta için belirleyici bir fark yaratabilir. Yakınınızın en iyi bakımı almasını ve servis akışının mümkün olduğunca sorunsuz bir şekilde devam etmesini sağlamak için, aşağıdaki hususlara dikkat etmenizi rica ederiz:

Giriş alanında bekleme süreleri

Mevcut durumda beklemek ne kadar zor olabileceğini anlıyoruz. Ancak, servisimizde uygulanan tedavi, teşhis ve bakım önlemleri nedeniyle bekleme süreleri olabileceğini lütfen anlayışla karşılayın. Ziliniz çaldığında tarafımızdan herhangi bir tepki gelmezse, genellikle hasta odasında meşgul olduğumuz anlamına gelir. Bu nedenle, birkaç dakika sonra tekrar zili çalmanızı rica ederiz.

Yakınlar için dinlenme odası

Ziyaretiniz sırasında, hastanın yatağının başında veya yakınlar için dinlenme odasında olmak üzere iki yerde bekleyebilirsiniz. Burada dinlenebilir, bir şeyler içebilir veya bilgi bekleyebilirsiniz. Tüm hastaların huzurunu, gizliliğini ve mahremiyetini korumak amacıyla, koridorda beklemek veya dolaşmak yasaktır. Böylelikle, servisteki her hastanın rahatsız edilmeden bakım alabilmesini sağlıyoruz.

Aynı anda en fazla üç ziyaretçi

Bir hasta yakını veya destekçi olarak, hasta için büyük bir destek kaynağısınız ve önemli bir rol üstleniyorsunuz. Ancak ziyaretler, aynı anda en fazla üç kişiden oluşan küçük gruplar halinde mümkündür.

Küçük gruplar halinde, ziyaretçi bekleme odalarımızda bekleyebilir ve gerekirse sırayla ziyaret edebilirsiniz. Lütfen ekibimizin belirli bir zamanda servise başka ziyaretçilerin kabul edilip edilemeyeceğini kontrol edeceğini unutmayın.

Küçük çocuklarla ziyaretler

Küçük çocuklar da hasta için önemli destekçiler olabilir ve bu zor dönemde çocuğunuzu da sürece dahil etmek istediğinizi anlıyoruz. Lütfen çocuğunuzu ziyaret için duyarlı ve yaşına uygun bir şekilde hazırlayın. Bu konuda desteğimize ihtiyaç duyarsanız veya sorularınız varsa, size memnuniyetle yardımcı oluruz.

Ziyaret Süresi

Ziyaret süresi, hastanın durumuna göre belirlenmeli ve ne hastayı ne de komşu yataklardaki hastaları rahatsız etmemelidir. Bu nedenle, tüm hastaların gerekli dinlenme ve rahatlamasını sağlamak için lütfen ziyaret sürenizi makul bir sınırdan tutunuz.

Yoğun bakım ünitesinde hastaların güvenliğini ve tıbbi bakımını sağlamak zorunda olduğumuzu lütfen unutmayın. Bu nedenle, belirli durumlarda hangi önlemlerin alınması veya dinlenme sürelerinin gerekli olduğu konusunda kararları doktorlarımız ve hemşirelerimiz verir. Bu kararlar her zaman hastaların iyiliği için alınır. Amacımız, hastaların yakınları ile tedavi ekibinin, iyileşmeyi en iyi şekilde desteklemek için birlikte çalıştığı bir yoğun bakım merkezidir.

Doktor Görüşmeleri ve Bilgilendirme Görüşmeleri

akınınızın durumu hakkında bilgi sahibi olmanın sizin için ne kadar önemli olduğunu biliyoruz ve bu görüşmeleri mümkün kılmak istiyoruz. Ancak Yoğun Bakım Merkezimiz, hemşirelerin ve doktorların sıklıkla büyük bir yük altında kaldığı bir acil bakım birimidir. Bu nedenle, bu tür anlarda yakınlarla görüşmelere hemen öncelik vermenin zor olabileceğini göz önünde bulundurarak sabrınızı ve anlayışınızı rica ediyoruz. Bununla birlikte, mevcut koşullar dahilinde size gerekli bilgileri mümkün olan en kısa sürede iletme ve size en iyi şekilde destek olmak için elimizden geleni yapıyoruz. Hafta sonları ve resmi tatillerde hizmet yapılarının değişmesi nedeniyle, hastalık durumu ve seyrine ilişkin bilgilendirme sınırlı olabileceğini lütfen unutmayın.

Ayrıca, işlerin aksamadan yürümesi için doktor viziti sırasında hasta bilgisi veremediğimizi de anlayışla karşılamanızı rica ederiz. Ancak ziyaret sonrasında siz ve sorularınız için memnuniyetle hizmetinizdeyiz.

Nazik İletişim

Aile üyesi olarak bu dönemin sizin için duygusal açıdan çok zorlu olabileceğini anlıyoruz ve bu tür durumlarda sizinle görüşme imkanı sunuyoruz. Aynı zamanda, sözlü veya fiziksel saldırıların bir çözüm olmadığını belirtmek isteriz; bu tür durumlarda, çalışanlarımızı korumak amacıyla tesis içi düzenleme yetkimizi kullanma hakkımızı saklı tutarız.

Anlayışınız için teşekkür ederiz.