

Regole di comportamento per i visitatori – Familiari e persone di riferimento nel Centro di Medicina Intensiva

Il vostro sostegno, in qualità di persone di riferimento, riveste un ruolo fondamentale per il benessere e la guarigione del vostro caro presso il nostro centro di terapia intensiva. In questo momento particolarmente difficile, la vostra vicinanza può fare la differenza per il paziente. Per garantire che il vostro familiare riceva la migliore assistenza possibile e che il funzionamento del reparto proceda nel modo più agevole possibile, vi chiediamo gentilmente di osservare le seguenti indicazioni:

Tempi di attesa nella sala di aspetto

Comprendiamo quanto possa essere difficile l'attesa nella situazione attuale. Vi chiediamo tuttavia di avere pazienza, poiché le misure terapeutiche, diagnostiche e assistenziali adottate nel nostro reparto possono comportare tempi di attesa. Se dovessimo non rispondere al vostro campanello, significa che siamo occupati nella stanza di un paziente. Vi preghiamo quindi di suonare nuovamente dopo qualche minuto.

Sala di aspetto per i familiari

Durante la vostra visita, potete sostare in due luoghi: accanto al letto del paziente o nella sala d'attesa riservata ai familiari. Qui potete riposarvi, bere qualcosa o attendere ulteriori informazioni. Al fine di garantire la tranquillità, la riservatezza e la privacy di tutti i pazienti, non è consentito attendere o circolare nel corridoio. In questo modo assicuriamo che ogni persona ricoverata nel reparto possa ricevere le cure necessarie senza essere disturbata.

Massimo tre visitatori alla volta

In qualità di familiari o persone di riferimento, siete un grande sostegno e svolgete un ruolo importante per il paziente. Le visite sono tuttavia consentite solo in piccoli gruppi di massimo tre persone alla volta. In piccoli gruppi avete la possibilità di attendere nelle nostre sale d'attesa per i visitatori e, se necessario, di alternarvi. Vi preghiamo di tenere presente che il nostro team verificherà se in un determinato momento è possibile far entrare altri visitatori nel reparto.

Visite con bambini piccoli

Anche i bambini piccoli possono essere figure di riferimento importanti per il paziente e comprendiamo che desideriate coinvolgerli in questo momento difficile. Vi preghiamo di preparare il bambino alla visita con sensibilità e in modo adeguato alla sua età. Se avete bisogno del nostro aiuto in merito o avete domande, siamo a vostra completa disposizione.

Durata della visita

La durata della visita deve tenere conto delle condizioni del paziente e non deve causare disagio né a lui né ai pazienti vicini. Vi preghiamo quindi di limitare la durata della visita entro limiti ragionevoli, al fine di garantire il necessario riposo e il recupero di tutti i pazienti.

Si prega di tenere presente che nel reparto di terapia intensiva dobbiamo garantire la sicurezza e l'assistenza medica dei pazienti. In determinate situazioni, pertanto, i nostri medici e il personale infermieristico decidono quali misure o periodi di riposo siano necessari. Queste decisioni sono

sempre nell'interesse dei pazienti. Il nostro obiettivo è creare un centro di terapia intensiva in cui i familiari e l'équipe medica collaborino per favorire al meglio il recupero del paziente.

Colloqui con i medici e aggiornamenti

Siamo consapevoli di quanto sia importante per voi essere costantemente informati sulle condizioni del vostro caro e desideriamo darvi la possibilità di avere questi colloqui. Tuttavia, il nostro centro di terapia intensiva è un reparto di pronto soccorso in cui il personale infermieristico e i medici sono spesso sottoposti a un carico di lavoro molto intenso. Vi chiediamo quindi pazienza e comprensione, poiché in questi momenti può risultare difficile dare immediatamente la priorità ai colloqui con i familiari. Facciamo comunque tutto il possibile per fornirvi le informazioni necessarie il più rapidamente possibile, date le circostanze, e per supportarvi al meglio. Si prega di tenere presente che, a causa dei cambiamenti nelle strutture di servizio, nei fine settimana e nei giorni festivi possiamo fornire solo informazioni limitate sulle condizioni di salute e sull'andamento della malattia.

Vi preghiamo di comprendere che, durante il giro di visite, non possiamo fornire informazioni sui pazienti per non compromettere il regolare svolgimento delle attività. Al termine, saremo comunque a vostra disposizione per rispondere alle vostre domande.

Comunicazione cortese

Comprendiamo che questo periodo possa essere emotivamente molto difficile per voi, in quanto familiari, e vi offriamo la possibilità di parlare con noi in tali situazioni. Allo stesso tempo, desideriamo sottolineare che le aggressioni verbali o fisiche non rappresentano una soluzione e che, in tali circostanze, ci riserviamo il diritto di esercitare il nostro diritto di proprietà per proteggere i nostri collaboratori.

Grazie mille per la vostra comprensione.

Nota: per motivi di leggibilità utilizziamo il maschile generico tradizionale. Ci riferiamo sempre a tutte le persone, indipendentemente dal genere, nel rispetto dei principi di parità.
