

## **Règles de visite pour les proches et les personnes de confiance en centre de service de réanimation**

Votre soutien, en tant que personne de confiance, joue un rôle essentiel dans le bien-être et le rétablissement de votre proche en service de réanimation. En cette période particulièrement difficile, votre présence peut faire toute la différence pour le patient. Afin de garantir que votre proche bénéficie des meilleurs soins possibles et que le fonctionnement du service se déroule dans les meilleures conditions, nous vous prions de bien vouloir respecter les consignes suivantes:

### **Temps d'attente dans le hall d'entrée**

Nous comprenons à quel point l'attente peut être difficile dans la situation actuelle. Nous vous prions toutefois de bien vouloir comprendre que des temps d'attente peuvent survenir dans notre service en raison des mesures thérapeutiques, diagnostiques et de soins. Si nous ne répondons pas immédiatement lorsque vous sonnez, c'est généralement parce que nous sommes auprès d'un patient. Nous vous prions donc de bien vouloir sonner à nouveau après quelques minutes.

### **Salle d'attente pour les proches**

Lors de votre visite, vous pouvez vous installer à deux endroits : au chevet du patient ou dans la salle d'attente réservée aux proches. Vous pouvez vous y reposer, vous hydrater ou attendre de recevoir des informations. Afin de préserver le calme, la confidentialité et l'intimité de tous les patients, il est interdit d'attendre ou de déambuler dans le couloir. Ainsi, nous pouvons garantir que chaque personne du service puisse être prise en charge sans être dérangée.

### **Trois visiteurs au maximum à la fois**

En tant que proche ou personne de confiance, vous apportez un soutien précieux et jouez un rôle essentiel auprès du patient. Toutefois, nous vous prions d'être au maximum trois personnes à la fois.

En petits groupes, vous avez la possibilité d'attendre dans nos salles d'attente réservées aux visiteurs et, si nécessaire, de vous relayer. Veuillez noter que notre équipe vérifie si d'autres visiteurs peuvent être admis dans le service à un moment donné.

### **Visites avec des enfants en bas âge**

Les jeunes enfants peuvent eux aussi jouer un rôle important pour le patient et nous comprenons que vous souhaitiez l'impliquer dans cette période difficile. Veuillez préparer votre enfant à cette visite, tout en tenant compte de son âge. Si vous avez besoin d'aide à cet égard ou si vous avez des questions, nous sommes à votre disposition.

### **Durée de votre visite**

La durée de la visite doit être adaptée à l'état du patient et ne doit pas le fatiguer ni déranger les patients voisins. Veuillez donc limiter la durée de votre visite à une durée raisonnable, afin de garantir le calme et le repos nécessaires à tous les patients.

Veillez noter que nous devons garantir la sécurité et les soins médicaux des patients en service de réanimation. Dans certaines situations, nos médecins et notre personnel soignant décident donc des mesures ou des temps de repos nécessaires. Ces décisions visent toujours le bien-être des patients. Notre objectif est de créer un centre de médecine intensive où les proches et l'équipe soignante travaillent ensemble afin de favoriser au mieux le rétablissement des patients.

### **Entretiens avec le médecin et informations**

Nous savons à quel point il est important pour vous de rester informé de l'état de santé de votre proche, et nous souhaitons vous permettre d'avoir ces entretiens. Cependant, notre centre de médecine intensive est un service de soins aigus où le personnel soignant et les médecins sont souvent très sollicités. Nous vous demandons donc de faire preuve de patience et de compréhension, car il peut être difficile, dans de telles circonstances, de donner immédiatement la priorité aux entretiens avec les proches. Nous mettons toutefois tout en œuvre pour vous transmettre les informations nécessaires le plus rapidement possible dans le cadre des conditions actuelles et pour vous apporter le meilleur soutien possible.

Veillez également comprendre que nous ne pouvons pas vous donner d'informations sur les patients pendant la visite médicale, afin de ne pas perturber son bon déroulement. Nous sommes toutefois à votre disposition pour répondre à vos questions à l'issue de celle-ci.

### **Communication courtoise**

Pour vous en tant que proche, nous comprenons que cette période puisse être très éprouvante sur le plan émotionnel, c'est la raison pour laquelle nous vous offrons la possibilité d'en discuter avec nous. D'autre part, nous tenons à souligner que les agressions verbales ou physiques ne constituent pas une solution et que nous nous réservons le droit, dans de telles situations, d'exercer notre droit de propriété afin de protéger nos collaborateurs.

Merci de votre compréhension.

|                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Remarque: pour des raisons de lisibilité, nous utilisons le masculin générique traditionnel. Nous faisons toujours référence à tous les genres dans un souci d'égalité. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|