

## **Правила поведінки для родичів та близьких осіб у Центрі інтенсивної терапії**

Ваша підтримка як близьких людей відіграє важливу роль у забезпеченні добробуту та одужання вашого родича в нашому центрі інтенсивної терапії. У цей особливо складний час ваша присутність може мати вирішальне значення для пацієнта. Щоб забезпечити вашому родичу найкращий догляд та максимально безперебійну роботу відділення, просимо вас дотримуватися таких рекомендацій:

### **Час очікування у приймальні**

Ми розуміємо, наскільки важким може бути очікування в нинішній ситуації. Проте просимо з розумінням поставитися до того, що через проведення терапевтичних, діагностичних та доглядових заходів на нашому відділенні можуть виникати затримки. Якщо ми не відреагуємо на ваш дзвінок, це, як правило, означає, що ми зайняті в палаті пацієнта. Тому просимо вас зачекати кілька хвилин і подзвонити ще раз.

### **Кімната відпочинку для родичів**

Під час вашого візиту ви можете перебувати у двох місцях: біля ліжка пацієнта або у кімнаті відпочинку для родичів. Тут ви можете відпочити, випити або почекати на інформацію. Щоб забезпечити спокій, конфіденційність та приватність усіх пацієнтів, заборонено чекати або ходити коридором. Таким чином ми гарантуємо, що кожна людина у відділенні отримає необхідну допомогу без перешкод.

### **Не більше трьох відвідувачів одночасно**

Як родич або близька людина, ви є великою опорою та відіграєте важливу роль для пацієнта. Однак відвідування можливі лише невеликими групами, що складаються максимум із трьох осіб одночасно. У невеликих групах ви маєте можливість чекати у наших кімнатах для відвідувачів та, за потреби, змінюватись. Зверніть увагу, що наш персонал перевіряє, чи можна в певний час пустити на відділення інших відвідувачів.

### **Відвідування з маленькими дітьми**

Навіть маленькі діти можуть бути важливими для пацієнта, і ми розуміємо, що ви хочете залучити свою дитину до цього складного періоду. Будь ласка, підготуйте дитину до візиту з урахуванням її віку та з чуйністю. Якщо вам потрібна наша допомога або у вас виникнуть запитання, ми завжди готові вам допомогти.

### **Тривалість вашого візиту**

Тривалість відвідування повинна залежати від стану пацієнта і не створювати надмірного навантаження ні для нього, ні для сусідніх пацієнтів. Тому просимо вас дотримуватися розумних часових меж під час відвідування, щоб забезпечити необхідний спокій та відпочинок для всіх пацієнтів.

Зверніть увагу, що у відділенні інтенсивної терапії ми зобов'язані забезпечувати безпеку та медичне обслуговування пацієнтів. Тому в певних ситуаціях наші лікарі та медичний персонал вирішують, які заходи або час відпочинку є необхідними. Ці рішення завжди спрямовані на благо пацієнтів. Наша мета — створити центр інтенсивної терапії, в якому родичі та лікувальна команда співпрацюють, щоб забезпечити найкращі умови для одужання.

### **Консультації з лікарями та інформаційні бесіди**

Ми розуміємо, наскільки важливо для вас бути в курсі стану вашого близького, і прагнемо надати вам таку можливість. Однак відділення інтенсивної терапії — це відділення невідкладної допомоги, де медичний персонал та лікарі часто перебувають під великим навантаженням. Тому просимо вас проявити терпіння та розуміння: у таких ситуаціях може бути складно відразу ж надати пріоритет бесідам із родичами. Проте ми робимо все можливе, щоб у даних умовах якнайшвидше надати вам необхідну інформацію та надати вам найкращу підтримку. Зверніть увагу, що через чергування у вихідні та святкові дні ми можемо надати лише обмежену інформацію щодо стану та перебігу хвороби.

Просимо також з розумінням поставитися до того, що під час обходу лікарів ми не можемо надавати інформацію про стан пацієнтів, щоб не порушувати безперебійний хід роботи. Однак після обходу ми з радістю відповімо на ваші запитання.

### **Ввічливе спілкування**

Ми розуміємо, що цей період може бути для вас, як для родичів, емоційно дуже важким, і пропонуємо вам можливість поговорити в таких ситуаціях. Водночас хочемо наголосити, що словесні чи фізичні напади не є виходом із ситуації, і ми залишаємо за собою право в таких випадках застосовувати заходи щодо забезпечення порядку на території закладу з метою захисту наших співробітників.

**Дякуємо за розуміння.**

Примітка: Для зручності читання ми використовуємо традиційну загальну форму чоловічого роду. Ми маємо на увазі всі гендерні ідентичності в дусі рівності.