



قواعد السلوك للزوار – الأقارب والمقربين – في مركز العناية المركزة

إن دعمكم كمقربين من المريض يلعب دوراً مهماً في راحته وتحسن حالته الصحية أثناء وجوده في قسم العناية المركزة. ففي هذه الفترة الصعبة بشكل خاص، يمكن لوجودكم وقربكم أن يحدث فرقاً كبيراً للمريض. ولضمان حصول قريبكم على أفضل رعاية ممكنة، ولسير العمل في القسم بأفضل شكل، نرجو منكم التكرم بالالتزام بالإرشادات التالية:

فترات الانتظار عند المدخل

نحن نتفهم مدى صعوبة الانتظار في هذا الوضع. لكن نرجو منكم تفهم أنه قد تحدث فترات انتظار بسبب الإجراءات العلاجية أو التشخيصية أو التمريضية داخل القسم. وإذا لم يتم الرد على الجرس مباشرة، فعادةً يكون الطاقم منشغلاً داخل غرفة أحد المرضى. لذلك نرجو منكم إعادة المحاولة بعد بضع دقائق.

غرفة انتظار الأقارب

أثناء الزيارة، يمكنكم التواجد في أحد المكانين التاليين: بجانب سرير المريض أو في غرفة انتظار الأقارب. يمكنكم هناك الاستراحة أو شرب شيء أو انتظار المعلومات المتعلقة بالمريض. ومن أجل الحفاظ على الهدوء وخصوصية جميع المرضى، يُمنع الانتظار أو التجول في الممرات. وبهذه الطريقة نضمن حصول جميع المرضى على الرعاية دون إزعاج.

الحد الأقصى لعدد الزوار

أنتم كأقارب أو مقربين تمثلون دعماً كبيراً للمريض، لكن يُسمح بالزيارة ضمن مجموعات صغيرة لا تتجاوز ثلاثة أشخاص في الوقت نفسه.

يمكنكم الانتظار في غرف الزوار المخصصة والتبديل فيما بينكم عند الحاجة. يرجى العلم أن فريق العمل يقرر ما إذا كان بالإمكان السماح بدخول زوار إضافيين في وقت معين.

الزيارة مع الأطفال الصغار

قد يكون الأطفال الصغار أيضاً من الأشخاص المهمين بالنسبة للمريض، ونحن نتفهم رغبتكم في إشراك طفلكم خلال هذه الفترة الصعبة. نرجو تحضير الطفل للزيارة بطريقة مناسبة لعمره وبأسلوب لطيف ومتفهم. وإذا احتجتم إلى مساعدتنا أو كانت لديكم أي أسئلة، فنحن جاهزون لدعمكم.

مدة الزيارة

يجب أن تكون مدة الزيارة متناسبة مع حالة المريض، وألا تسبب له أو للمرضى الآخرين الإرهاق أو الإزعاج. لذلك نرجو الحفاظ على مدة زيارة مناسبة لضمان راحة جميع المرضى وهدوئهم.

يرجى الانتباه إلى أننا في قسم العناية المركزة مسؤولون عن ضمان سلامة المرضى ورعايتهم الطبية. وفي بعض الحالات يقرر الأطباء أو الطاقم التمريضي الإجراءات أو أوقات الراحة الضرورية. وجميع هذه القرارات تُتخذ دائماً لما فيه مصلحة المرضى. هدفنا هو التعاون بين الأقارب وفريق العلاج لدعم عملية الشفاء بأفضل شكل ممكن.

الأحاديث الطبية والمعلومات

نحن نعلم مدى أهمية اطلاعكم على حالة قريبكم الصحية، ونرغب في إتاحة هذه الحوارات لكم. لكن قسم العناية المركزة يُعتبر من الأقسام الطارئة التي يكون فيها الأطباء والمرضى تحت ضغط كبير في كثير من الأحيان. لذلك نرجو منكم الصبر والتفهم، فقد يكون من الصعب أحياناً إعطاء الأولوية الفورية للقاءات مع الأقارب.

ومع ذلك، نبدل كل ما بوسعنا لتزويدكم بالمعلومات الضرورية بأسرع وقت ممكن ضمن الظروف المتاحة، ولدعمكم بأفضل شكل. يرجى الانتباه أيضاً إلى أنه خلال عطلات نهاية الأسبوع والأعياد الرسمية، تكون المعلومات المتعلقة بالحالة الصحية وتطورها محدودة بسبب نظام المناوبات.

كما نرجو تفهم أنه لا يمكننا تقديم معلومات عن المرضى أثناء الجولة الطبية اليومية، وذلك لضمان سير العمل بشكل سليم. وبعد انتهاء الجولة سنكون سعداء بالإجابة عن أسئلتكم.

لتواصل باحترام

نحن نتفهم أن هذه الفترة قد تكون مرهقة جداً لكم من الناحية النفسية والعاطفية، ونوفر لكم إمكانية التحدث معنا عند الحاجة. وفي الوقت نفسه، نود التأكيد أن الإساءة اللفظية أو الجسدية ليست حلاً، ونحتفظ بحقنا في اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية موظفينا

شكراً جزيلاً لتفهمكم

ملاحظة: حفاظاً على سهولة القراءة، نستخدم الصيغة اللغوية المذكرة التقليدية. والمقصود بذلك دائماً جميع الأجناس/الأنواع الاجتماعية بروح المساواة وعدم التمييز.