



Kompass



Ein Wegweiser für Ihren Aufenthalt

Ihre Aufnahme und Entlassung im Krankenhaus

Administrative Aufnahme

In der Administrativen Aufnahme erfolgt die Erhebung personenbezogener Daten sowie die Erledigung aller Aufnahmeformalitäten, um die Abwicklung Ihres Krankenhausaufenthalts für Sie zu übernehmen. Sie finden die Patientenaufnahme im Verwaltungsbereich im Erdgeschoss des Hauses 0. Sollte Ihnen eine persönliche Anmeldung nicht möglich sein, dürfen Sie gerne eine/-n Vertreter/-in mit dieser Aufgabe betrauen.

Die Kosten für die allgemeinen Krankenhausleistungen werden in der Regel von Ihrer Krankenversicherung übernommen. Um eine reibungslose Abwicklung sicherzustellen, benötigen wir hierzu Ihre Gesundheitskarte und einen Einweisungsschein Ihrer Vorbehandlerin/Ihres Vorbehandlers. Für gesetzlich Versicherte fällt eine Zuzahlung in Höhe von 10 Euro pro Tag für maximal 28 Tage im Kalenderjahr an.

Entlassmanagement

Das Entlassmanagement sichert den nahtlosen Übergang der Patientinnen und Patienten aus der stationären Versorgung.

Ziel des Entlassmanagements ist es, diesen Übergang zu unterstützen und die weitere Versorgung sicherzustellen.

Sollte nach Ihrer Entlassung ein weiterer Unterstützungsbedarf (z.B. häusliche Pflege oder Anschlussheilbehandlung) notwendig sein, wird dies bereits in den ersten Tagen Ihres Aufenthaltes durch unser Team des Entlassmanagements (Pflege, Ärzte, Sozialdienst) gemeinsam mit Ihnen in die Wege geleitet.

Ihren Entlassungstermin erfahren Sie bei der Visite auf Ihrer Station. So sind Sie und Ihre Angehörigen frühzeitig informiert. In der Regel werden Sie bis 12 Uhr mittags entlassen.

Am Ende Ihres Aufenthaltes erhalten Sie von uns einen Entlassungsbericht für Ihren Haus- oder Facharzt, der alle wichtigen Informationen über Ihre Erkrankung, die durchgeführten Behandlungen sowie Empfehlungen zur weiteren Therapie enthält.

Bitte suchen Sie am Entlassungstag Ihren Hausarzt auf, damit Sie Ihre Medikamente rechtzeitig erhalten. Sollte dies zeitlich nicht möglich sein, können wir Ihnen die Medikamente für eine Übergangszeit mitgeben.



Allgemeine Informationen

Parken

Sie können Ihr Auto im klinikeigenen Parkhaus gegen Gebühr abstellen.

Bus- und Bahnverbindung

Die Haltestelle vor unseren Kliniken wird mit der Buslinie 184 angefahren. Die aktuellen Fahrpläne werden auf einem Bildschirm im Bereich der Rezeption angezeigt.

Post

Sie bekommen einen Brief? – Wir bringen Ihnen den Brief auf Ihr Zimmer.

Sie möchten einen Brief versenden? – Geben Sie den Brief einfach an unserer Rezeption ab. Briefmarken für einen Standardbrief können Sie im Bistro erwerben.

WLAN

Unser Haus ist in vielen Bereichen mit kostenfreiem WLAN versorgt. Die WLAN-Kennung lautet SHG-Free-WiFi.

Geldautomat

Ein Geldautomat befindet sich im Haupteingangsbereich von Haus 0 (Nähe Rezeption).

Hauptkasse an der Rezeption

Die Zuzahlungen können zu Kassenzeiten an der Rezeption beglichen werden. Auch die Zahlung mit EC-Karte ist möglich.

Internet-Café

Auf Ebene 1 von Haus 0 haben wir ein Internet Café. Es ist von 8 bis 20 Uhr geöffnet. Die Benutzung ist kostenlos.

Medizinische Fußpflege

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen eine medizinische Fußpflege durch anerkannte Podologinnen/Podologen. Wenden Sie sich hierfür an unsere Pflegekräfte vor Ort.

Bücherbahnhof

Ein offenes Bücherregal finden Sie in Haus 0, Etage 1, gegenüber der Wartezone der Anmeldung. Wenn Ihnen ein Buch gefällt, dürfen Sie es gerne mitnehmen oder ein eigenes eintauschen.

Andachts- und Gebetsraum

Unseren Andachts- und Gebetsraum, der Ihnen für Ihre persönliche Andacht offensteht, finden Sie in Haus 1, Ebene 5 (gegenüber den kleinen Aufzügen).

Fundsachen

Fundsachen werden 4 Wochen aufbewahrt. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Pflegekräfte.

Ärztlicher Dienst

Die Sie behandelnden Ärztinnen/Ärzte tragen die zentrale Verantwortung für Sie. Die Ärztin/der Arzt hört sich Ihre Beschwerden an, sichtet und bewertet Ihre Vorbefunde und ordnet diese verschiedenen Möglichkeiten einer Erkrankung zu. Sie/Er untersucht Sie und erhebt den Befund, veranlasst eventuell notwendige apparative Zusatzuntersuchungen, stellt die zutreffende Diagnose und entscheidet, welche Behandlung notwendig wird und auf welche weiteren Ärztinnen/Ärzte und Therapeutinnen/Therapeuten Sie treffen werden.

Der ärztliche Dienst arbeitet Hand in Hand mit den anderen Diensten unseres Hauses. Wir wissen, dass oft Krankheit mit Angst einhergeht und auch, dass aufwändige Untersuchungsmethoden zuweilen nicht nur Begeisterung, sondern auch Verunsicherung auslösen können. Für Ihre Fragen werden Sie und Ihre Angehörigen daher stets ein offenes Ohr und eine Antwort finden.

Pflegedienst

Im Fokus unseres pflegerischen Denkens und Handelns stehen die Patientinnen/Patienten – in der Gesamtheit als Menschen, unter Berücksichtigung und Respekt vor individueller Persönlichkeit, dem Glauben, den Sorgen und Ängsten als kranke Menschen. Ihre Bedürfnisse, Ihre Anliegen und letztlich Ihre Gesundheit haben für uns oberste Priorität.

Es liegt uns am Herzen, Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes ganzheitlich zu betreuen und bei Bedarf zu beraten.

Wir erklären Ihnen ausführlich weiterführende Verhaltensweisen und organisieren Ihre Entlassung, um Ihnen einen gesunden Start zurück in Ihr Zuhause zu ermöglichen.

Sozialdienst

Unser Sozialdienst bietet Patientinnen/Patienten und Angehörigen eine Vielzahl von Hilfestellungen und Dienstleistungen an, wie z.B. Beratung bei persönlichen, sozialen oder rechtlichen Fragestellungen, Beantragung von Anschlussheilbehandlungen, Einleiten von rechtlichen Betreuungen, Sicherung der Nachsorge bei komplexen Versorgungsfällen (häusliche Versorgung, Kurzzeitpflege, Hospizversorgung usw.).

Weitere Angebote des Sozialdienstes sind unter anderem die psychosoziale Beratung und Betreuung bei persönlichen bzw. familiären Krisensituationen, die Weitervermittlung an Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen, die Begleitung und Beratung von Patientinnen/Patienten mit Lungentumorerkrankung oder urologischen Tumoren.

Der Sozialdienst ergänzt die ärztliche und pflegerische Versorgung im Krankenhaus.

Für weitere Informationen gehen Sie gerne auf unsere Pflegekräfte vor Ort zu.





Willkommen in unserem Bistro C4

Besuchen Sie unser modernes Bistro C4 im Foyer, das nicht nur barrierefrei gestaltet ist, sondern auch durch seine großzügigen Räumlichkeiten viel Platz zum Verweilen und Genießen bietet.

Was wir bieten

Getränke

Kaffeevariationen, heiße und kalte Getränke.

Speisen

Leckere Kuchen, Backwaren, belegte Brötchen, eine Salatbar, Snacks und täglich wechselnde Menüs.

Sonstiges

Zeitschriften, verschiedene Kosmetikartikel, Briefmarken, kleine Geschenkideen und vieles mehr.

Besonderheiten

Sie zahlen Ihr Mittagsmenü ganz bequem nach Gewicht der Speise.

Unsere schöne Sonnenterrasse, mit Blick auf den Garten, lädt zum Verweilen und Entspannen ein.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 7.30 bis 18 Uhr

Samstag: 10 bis 17 Uhr

Sonn- und Feiertage: 10 bis 18 Uhr



QR-Code
zum Speiseplan
unter „Bistro“.

Weitere Informationen auf unserer Homepage



QR-Code scannen und mehr erfahren.

www.shg-kliniken.de/voelklingen/patienten-besucher/service/

Wichtige Rufnummern auf einen Blick

Rezeption

Rund um die Uhr für Sie da.

Telefon +49(0)6898/12-0

Patientenfürsprecher

Telefon +49(0)6898/12-1383

Telefon +49(0)172/6848487

Krankenhausseelsorge

Telefon +49(0)6898/12-2255

Ethikkomitee

Telefon +49(0)6898/12-2471

Ökumenische Krankenhaushilfe

Grüne Damen und Herren

Telefon +49(0)6898/12-1295

Telefon +49(0)6898/12-1296

Lob- und Beschwerdemanagement

Telefon +49(0)6898/12-2543

Telefon +49(0)6898/12-1543

Reha und Anschlussheilbehandlung

Telefon +49(0)6898/12-1209

Für alle nicht-klinischen Leistungen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Station.



SHG: Kliniken Völklingen

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Universität des Saarlandes

Richardstraße 5-9

D-66333 Völklingen

Telefon +49(0)6898/12-0

www.vk.shg-kliniken.de

