

# Informationspflichten gegenüber Spendern auf der Grundlage des Art. 12 ff. DS-GVO

06/2026

## Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

Saarland-Heilstätten GmbH

Geschäftsführung

Sonnenbergstraße 10

D-66119 Saarbrücken

[www.shg-kliniken.de](http://www.shg-kliniken.de)

Telefon: +49(0)681/889-0

[info@sb.shg-kliniken.de](mailto:info@sb.shg-kliniken.de)

Sehr geehrte Spenderin/sehr geehrter Spender,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sind wir als verantwortliche Stelle verpflichtet Sie über die Datenverarbeitung im Zuge der Durchführung von Spenden zu informieren. Dieser Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben. Hierzu haben wir Ihnen nachfolgende Informationen zusammengestellt:

## Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden

Die SHG greift für die Spendenformulare auf die Fundraising-Box zu. Hierzu wird der Auftragsverarbeiter, Wikando GmbH, Schießgrabenstraße 32, 68150 Augsburg eingesetzt, der die Plattform „FundraisingBox, betreibt.

Dadurch sollen u.a. sichere Spendenmöglichkeiten/Zahlungsdienstleister angeboten und eine ordnungsgemäße Zahlungsabwicklung der Spende unterstützt werden.

## Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet

Bei der Nutzung der „FundraisingBox“ werden die in der Eingabemaske eingetragenen personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Stammdaten (Vor- und Nachname, Anschrift)
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefon)
- Zahlungsdaten (Bankverbindung, Daten zur Kreditkarte und Onlinezahlungsmittel wie z. B. paypal)
- Kampagnendaten (entsprechend dem zugrundeliegenden Spendenzweck, Spendenbeträge, u.a. auch zur Erstellung einer Zuwendungsbestätigung)
- Verkehrsdaten (IP-Adresse, Daten zum Browser, Uhrzeit, Datum der Formularnutzung)

## Von wem erhalten wir Ihre Daten?

Die entsprechenden Daten erheben wir von Ihnen selbst.

### **Notwendigkeit der Angabe Ihrer Personalien**

Generell ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für die Nutzung der FundraisingBox in der Form notwendig, aber auch auf freiwilliger Basis.

Alternativ können Spenden auch jederzeit gerne direkt auf unser Spendenkonto (<https://www.shg-kliniken.de/sonnenberg/ueber-uns/foerdern-und-spenden/>) überwiesen werden. Dabei erheben wir zur Zahlungsabwicklung personenbezogene Daten (Vor- und Nachname des Spenders, Anschrift, Bankdaten, Spendenzweck).

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die SHG**

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Nutzung der Spenderdaten ist der Art. 6 Abs.1 lit. a, b und c) DSGVO genannt werden.

### **Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?**

- Zugriffsberechtigte Personen innerhalb der verantwortlichen Stelle, die für das Spendenwesen zuständig sind.
- Zugriffsberechtigte Personen des eingesetzten Auftragsverarbeiters, der die FundraisingBox zur Verfügung stellt.
- Stellen im Rahmen steuerrechtlicher Angelegenheiten.
- Zur Zahlungsabwicklung werden verschiedene Zahlungsdienstleister angeboten.
  - PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
  - Wikando Lastschrift: Anbieter bzw. technische Schnittstelle: Stripe Inc. 3180 18 th Street, San Francisco, CA 94110, USA (Übermittlung von Zahlungsaufträgen, Übernahme von Transaktion und Abruf von Kontoumsätzen. Vertrag über die Auftragsverarbeitung wurde zwischen der Wikando GmbH und der Stripe Inc. Abgeschlossen.
  - Zahlungen per Kreditkarte über Stripe (s.o.)
  - Apple Pay über Stripe
  - Google Pay über Stripe

Auch diese sind folglich Empfänger Ihrer im Rahmen des Bezahlvorgangs erhobenen personenbezogenen Daten.

Die Auswahl für den jeweiligen Zahlungsweg/-dienstleister liegt bei Ihnen.

Seitens Wikando erfolgt ausschließlich eine Verarbeitung der Anmeldedaten (Vor- und/oder Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Spendendaten) im Rahmen der TLS/HTTPS-Verschlüsselung.

In diesem Zusammenhang wurde die Rechenzentrumszone (DataCenterRegion) der Amazon Web Services Germany GmbH (Unterauftragsverarbeiter der Wikando GmbH) auf Europa eingestellt. Somit werden die wenigen Daten, die im Spendenformular eingetragen werden, grundsätzlich in Rechenzentren in Europa verarbeitet.

Dennoch weisen wir darauf hin, dass hier nicht ausgeschlossen werden kann, dass Ihre hier angegebenen personenbezogenen Daten in ein Drittland fließen (je nach ausgewählten

Finanzdienstleister oder z. B. von US-Behörden i.R. des Cloud-Acts), die kein der EU und dem EWR vergleichbares Datenschutzniveau bietet.

### **Mögliche Empfänger Ihrer Daten**

Ihre Daten werden im Rahmen der Zweckbestimmung unter Beachtung der jeweiligen datenschutzrechtlichen Regelungen bzw. etwaiger vorliegender Einwilligungserklärungen erhoben und nicht an sonstige Dritte übermittelt.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu 10 Jahre) gelöscht. Wird in der Eingabemaske ein Turnus für regelmäßige Spenden ausgewählt, beginnt der Fristablauf mit Abwicklung der letzten Spende.

### **Widerruf erteilter Einwilligungen**

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung beruht, die Sie der SHG gegenüber erklärt haben, dann steht Ihnen das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Diese Erklärung können Sie – schriftlich / per Mail / Fax – an die SHG richten. Einer Angabe von Gründen bedarf es dafür nicht. Ihr Widerruf gilt allerdings erst ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie diesen aussprechen. Er hat keine Rückwirkung. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

### **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung usw.**

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte zu, d.h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber der SHG geltend machen. Sie ergeben sich aus der Datenschutz-Grundverordnung:

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DS-GVO  
Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten.
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DS-GVO  
Wenn Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden, können Sie Berichtigung verlangen. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.
- Recht auf Löschung, Art. 17 DS-GVO  
Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO  
Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar nicht gelöscht, aber gekennzeichnet werden, um ihre weitere Verarbeitung oder Nutzung einzuschränken.
- Recht auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung, Art. 21 DS-GVO

Sie haben grundsätzlich ein allgemeines Widerspruchsrecht auch gegen rechtmäßige Datenverarbeitungen, die im öffentlichen Interesse liegen, in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund des berechtigten Interesses einer Stelle erfolgen.

**Datenschutzbeauftragter der SHG**

Die Datenschutzbeauftragte der SHG-Gruppe erreichen Sie unter [datenschutz@sb.shg-kliniken.de](mailto:datenschutz@sb.shg-kliniken.de)

**Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde wegen Datenschutzverstößen**

Unabhängig davon können Sie das Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DS-GVO bei einer Aufsichtsbehörde in Anspruch nehmen.

Geschäftsführung