



Kompass



Ein Wegweiser für Ihren Aufenthalt

Ihre Aufnahme und Entlassung im Krankenhaus

Administrative Aufnahme

In der Administrativen Patientenaufnahme im Foyer melden Sie sich an. Diese Formalitäten sind notwendig, damit wir die finanzielle Abwicklung Ihres Klinikaufenthaltes für Sie erledigen können. Wenn Sie sich nicht selbst anmelden können, lassen Sie dies durch eine/-n Angehörige/-n oder Bekannte/-n ausführen. Den Einweisungsschein Ihrer/Ihres behandelnden Ärztin/Arztes, die Kostenübernahmeerklärung, die elektronische Gesundheitskarte Ihrer Krankenkasse oder gegebenenfalls die Genehmigung zur Kostenübernahme durch das Sozialamt benötigen wir von Ihnen als Patient/-in mit gesetzlicher Krankenversicherung. Können Sie die Kostenübernahmeerklärung nicht vorlegen, werden wir diese bei Ihrer Krankenkasse für Sie anfordern. Der Zahlungsbetrag für gesetzlich krankenversicherte Patientinnen/Patienten ab dem 18. Lebensjahr beträgt 10 Euro pro Behandlungstag für längstens 28 Tage innerhalb eines Kalenderjahres. Die Klinik leitet diesen Betrag an die Krankenkasse weiter. Wir bitten Sie, den Zahlbetrag spätestens bei Ihrer Entlassung einzuzahlen. Als Mitglied einer Privatkasse ist eine Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse gegen Abtretung Ihrer Ansprüche möglich, oder Sie erhalten eine Rechnung. Gegebenenfalls wird eine entsprechende Vorauszahlung erbeten.

Entlassmanagement

Während Ihres Aufenthaltes in unseren Kliniken erarbeiten wir mit Ihnen und auf Wunsch mit Ihren Angehörigen eine individuelle Entlassplanung. Somit sind Sie rechtzeitig über den geplanten Entlasszeitpunkt informiert. Unser Sozialdienst unterstützt Sie bei der Organisation einer ggf. erforderlichen Weiterversorgung.

Einen Entlassungsbericht geben wir Ihnen gleich mit, sofern Sie nichts anderes wünschen und senden diesen direkt an die/den einweisende/-n Ärztin/Arzt. Auf Ihre Bitte hin werden wir ihn natürlich auch weiteren Ärztinnen/Ärzten zukommen lassen.

Bitte befolgen Sie die Therapie-Empfehlungen, die wir Ihnen mitgeteilt und nun auch im Arztbrief festgehalten haben.



Allgemeine Informationen

Parken

Parken ist im Parkhaus oder auf den klinikeigenen Parkplätzen gegen Entgelt möglich.

Busverbindung

Die SHG-Kliniken Sonnenberg werden von den Saartal-Linien direkt angefahren (Linie 126). Die entsprechenden Abfahrtszeiten finden Sie im Aushang.

Post

Wir freuen uns mit Ihnen, wenn Sie Post erhalten, und bringen diese so schnell wie möglich zu Ihnen.

Ihre Klinikanschrift lautet:

Ihr Vorname und Nachname

Station und wenn möglich Ihre Zimmernummer

SHG-Kliniken Sonnenberg

Sonnenbergstraße 10

D-66119 Saarbrücken

Wenn Sie selbst einen Brief aufgeben wollen, geben Sie diesen bitte bei unseren Mitarbeitenden an der Information im Foyer ab.

WLAN

Unser Haus ist in vielen Bereichen mit kostenfreiem WLAN versorgt. Die WLAN-Kennung lautet SHG-Free-WiFi.

Geldautomat

Im Foyer neben dem Haupteingang steht Ihnen rund um die Uhr ein Geldautomat zur Verfügung.

Getränke- und Snackautomaten

Mit heißen und kalten Getränken, Süßigkeiten und belegten Brötchen bestückte Automaten stehen Ihnen im Foyer neben dem Haupteingang zur Verfügung.

Medizinische Fußpflege

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen Medizinische Fußpflege durch eine anerkannte Podologin in unserer Klinik. Sind Sie in Ihrer Mobilität eingeschränkt, kann die Podologin Sie auf Ihrem Zimmer aufsuchen, Telefon +49(0)681/889-2190.

Bibliothek

Sicherlich haben Sie während Ihres Klinikaufenthaltes auch einmal das Bedürfnis, ein gutes Buch zu lesen. In der hauseigenen Bibliothek im Foyer, gegenüber der Information, können Sie sich jederzeit kostenfrei ein Buch ausleihen. Die Bibliothek ist 24 Stunden geöffnet und bietet Ihnen auch einen Rückzugsort, um zum Beispiel ungestört die Zeitung zu lesen.

Klinikkapelle

Die Kapelle der SHG-Kliniken Sonnenberg befindet sich im Untergeschoss, rote Ebene von Haus 1/2, auf dem Weg zur Ellenruth von Gemmingen Klinik. Sie bietet Patientinnen/Patienten, Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern sowie Besuchern einen Ort der Ruhe und Besinnung inmitten der Geschäftigkeit eines Krankenhauses.

Fundsachen

Fundsachen werden 12 Wochen aufbewahrt. Für eventuelle Verluste übernehmen wir keine Haftung.

Friseur

Besuchen Sie unseren Friseursalon im Foyer.
Öffnungszeiten: Siehe Aushang.

Geborgenheit durch Kompetenz und Freundlichkeit

Die SHG-Kliniken Sonnenberg sind ein Krankenhaus der Akutversorgung. In den Fachbereichen Geriatrie, Neurologie sowie Kinder-, Jugendlichen- und Erwachsenenpsychiatrie behandeln wir Menschen mit akuten und chronischen, körperlichen und seelischen Problemen. Für diese halten wir hochspezialisierte Angebote vor. An 365 Tagen im Jahr arbeiten rund um die Uhr multiprofessionelle Teams und geben täglich ihr Bestes.

Mit all ihrer Erfahrung, ihrem Wissen, ihrem großen persönlichen Engagement und ihrem Verständnis für die Individualität eines jeden Einzelnen haben sie stets das Wohl der ihnen anvertrauten Menschen im Blick. Die Maxime „Geborgenheit durch Kompetenz und Freundlichkeit“ findet Niederschlag in all ihrem Tun. Dies geschieht ausnahmslos unabhängig von Nationalität, kulturellem Hintergrund, Glaube, sozialer Stellung, Geschlecht, Identität und Alter. Grundsätzlich gilt dies nicht nur für unsere Patientinnen/Patienten, sondern auch für die Menschen, die in unseren Kliniken beschäftigt sind, weswegen wir bereits 2019 die „Charta der Vielfalt“ unterschrieben haben.

Sozialdienst

Durch Krankheit, Behinderung und Pflegebedürftigkeit verändert sich das Alltagsleben eines jeden Menschen. In der Phase der Neuorientierung stellen sich Fragen, die Klärung und Beratung erfordern.

Für die gesetzlich verankerte Aufgabe der Beratung stehen wir Ihnen, Ihren Angehörigen oder Bezugspersonen als Sozialarbeiter/-innen und Sozialpädagoginnen/Sozialpädagogen zur Verfügung. Die Nummer der für Sie zuständigen Sozialdienst Mitarbeiter/-innen erfragen Sie bitte auf Ihrer Station. Wir ergänzen die ärztliche, therapeutische und pflegerische Versorgung und arbeiten eng mit allen an der Behandlung beteiligten Berufsgruppen zusammen.

Notwendige Hilfen werden durch den Sozialdienst vernetzt und vermittelt, wir stellen Kontakte mit Diensten und Einrichtungen her und kooperieren mit Behörden und Kostenträgern des Gesundheits- und Sozialwesens. Wir erarbeiten mit Ihnen Versorgungs- und Therapieformen, die Ihre Wünsche berücksichtigen und Ihnen nach der stationären Behandlung ein möglichst selbstständiges Leben ermöglichen sollen.





Willkommen im Café Sunny Hill

Besuchen Sie unser modernes Café Sunny Hill im Foyer, das nicht nur barrierefrei gestaltet ist, sondern auch durch seine großzügigen Räumlichkeiten viel Platz zum Verweilen und Genießen bietet.

Was wir bieten

Getränke

Kaffeevariationen, heiße und kalte Getränke.

Speisen

Leckere Kuchen, warme Speisen, Eis und Snacks.

Sonstiges

Zeitschriften, verschiedene Kosmetikartikel, Tabakwaren, kleine Geschenkkideen und vieles mehr.

Unsere schöne Sonnenterrasse, mit Blick über das wunderschöne Saartal.

Öffnungszeiten

Siehe Aushang.



Weitere Infos zum
Café Sunny Hill.

Weitere Informationen auf unserer Homepage



QR-Code scannen und mehr erfahren.
www.shg-kliniken.de/sonnenberg/service/

Wichtige Rufnummern auf einen Blick

Rezeption

Rund um die Uhr für Sie da.
Telefon +49(0)681/889-0

Krankenhausseelsorge

Evangelische Seelsorge
Telefon +49(0)681/889-1506
Katholische Seelsorge
Telefon +49(0)681/889-1634

Ethikkomitee

Telefon +49(0)681/889-1541

Lob- und Beschwerdemanagement

Telefon +49(0)681/889-1643
Telefon +49(0)681/889-2305

Patientenfürsprecher

Telefon +49(0)681/889-2206

Chefärztin ATZ

Telefon +49(0)681/889-2539

Chefarzt und Sekretariat Geriatrie

Telefon +49(0)681/889-2201

Chefärztin und Sekretariat Gerontopsychiatrie

Telefon +49(0)681/889-2532

Chefärztin und Sekretariat KJPP

Telefon +49(0)681/889-2700

Chefarzt und Sekretariat Neurologie

Telefon +49(0)681/889-2410

Chefarzt und Sekretariat Psychiatrie

Telefon +49(0)681/889-2204

Medizinische Fußpflege

Telefon +49(0)681/889-2190

Wenn Sie Fragen rund um Ihren Aufenthalt bei uns haben, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden auf Station.



SHG: Kliniken Sonnenberg

Sonnenbergstraße 10
D-66119 Saarbrücken
Telefon +49(0)681/889-0
Fax +49(0)681/889-2019
www.sb.shg-kliniken.de

