



# Kompass



# Ein Wegweiser für Ihren Aufenthalt

## Ihre Aufnahme und Entlassung im Krankenhaus

### Administrative Aufnahme

In der Administrativen Aufnahme erfolgt die Erhebung personenbezogener Daten sowie die Erledigung aller Aufnahmeformalitäten, um die Abwicklung Ihres Krankenhausaufenthalts für Sie zu übernehmen. Sie finden die Patientenaufnahme im Verwaltungsbereich im Erdgeschoss des Hauses A. Sollte Ihnen eine persönliche Anmeldung nicht möglich sein, dürfen Sie gerne eine/-n Vertreter/-in mit dieser Aufgabe betrauen.

Die Kosten für die allgemeinen Krankenhausleistungen werden in der Regel von Ihrer Krankenversicherung übernommen. Um eine reibungslose Abwicklung sicherzustellen, benötigen wir hierzu Ihre Gesundheitskarte und einen Einweisungsschein Ihrer Vorbehandlerin/Ihres Vorbehandlers. Für gesetzlich Versicherte fällt eine Zuzahlung in Höhe von 10,00 Euro pro Tag für maximal 28 Tage im Kalenderjahr an.

### Entlassmanagement

Das Entlassmanagement sichert den nahtlosen Übergang der Patientinnen und Patienten aus der stationären Versorgung.

Ziel des Entlassmanagements ist es, diesen Übergang zu unterstützen und die weitere Versorgung sicherzustellen.

Sollte nach Ihrer Entlassung ein weiterer Unterstützungsbedarf (z.B. häusliche Pflege oder Anschlussheilbehandlung) notwendig sein, wird dies bereits in den ersten Tagen Ihres Aufenthaltes durch unser Team des Entlassmanagements (Pflege, Ärzte, Sozialdienst) gemeinsam mit Ihnen in die Wege geleitet.

Ihren Entlassungstermin erfahren Sie bei der Visite auf Ihrer Station. So sind Sie und Ihre Angehörigen frühzeitig informiert. In der Regel werden Sie bis 10 Uhr morgens entlassen.

Am Ende Ihres Aufenthaltes erhalten Sie von uns einen Entlassungsbericht für Ihren Haus- oder Facharzt, der alle wichtigen Informationen über Ihre Erkrankung, die durchgeführten Behandlungen sowie Empfehlungen zur weiteren Therapie enthält.

Bitte suchen Sie am Entlassungstag Ihren Hausarzt auf, damit Sie Ihre Medikamente rechtzeitig erhalten. Sollte dies zeitlich nicht möglich sein, können wir Ihnen die Medikamente für eine Übergangszeit mitgeben.



## Allgemeine Informationen

### Parken

Sie können Ihr Auto auf ausgeschilderten klinik-eigenen Parkplätzen gegen Gebühr abstellen.

### Bus- und Bahnverbindung

Eine Bushaltestelle befindet sich direkt vor unserem Klinikum. Eine direkte Busverbindung vom und zum Hauptbahnhof Merzig besteht. Hier bitte die aktuellen Fahrpläne beachten.

### Post

Sie bekommen einen Brief? – Wir bringen Ihnen den Brief auf Ihr Zimmer. Sie möchten einen Brief versenden? – Geben Sie den Brief einfach an unserer Rezeption ab. Briefmarken für einen Standardbrief können Sie an unserer Zentrale erwerben.

### WLAN

Unser Haus ist in vielen Bereichen mit kostenfreiem WLAN versorgt. Die WLAN-Kennung lautet SHG-Free-WiFi.

### Hauptkasse in der Administrativen Aufnahme

Die Zuzahlungen können zu Kassenzeiten in der Administrativen Aufnahme beglichen werden. Auch die Zahlung mit EC-Karte ist möglich.

### Bücher

Offene Bücherregale finden Sie in Haus A, Erdgeschoss, im Foyer sowie direkt neben den Getränke- und Snackautomaten. Wenn Ihnen ein Buch

gefällt, dürfen Sie es gerne mitnehmen oder ein eigenes eintauschen.

### Kapelle

Unsere Kapelle steht Ihnen für Ihre persönliche Andacht jederzeit offen. Sie befindet sich in Gebäude B2, 2. Etage.

Die Kapelle ist leider nicht barrierefrei zu erreichen.

### Wert- und Fundsachen

Bitte beachten Sie, dass in der Klinik gesonderte Verfahren zum Umgang mit Wert- und Fundsachen gelten. Diese sind in den entsprechenden Info-schreiben enthalten. Bei Fragen oder Unsicherheiten können Sie sich jederzeit an unsere Mitarbeiter wenden.

Um Diebstahl oder Verlust zu vermeiden, bringen Sie bitte nur die unbedingt notwendigen Wert-sachen mit.

## Ärztlicher Dienst

Die Sie behandelnden Ärztinnen/Ärzte tragen die zentrale Verantwortung für Sie. Die Ärztin/der Arzt hört sich Ihre Beschwerden an, sichtet und bewertet Ihre Vorbefunde und ordnet diese verschiedenen Möglichkeiten einer Erkrankung zu. Sie/Er untersucht Sie und erhebt den Befund, veranlasst eventuell notwendige apparative Zusatzuntersuchungen, stellt die zutreffende Diagnose und entscheidet, welche Behandlung notwendig

wird und auf welche weiteren Ärztinnen/Ärzte und Therapeutinnen/Therapeuten Sie treffen werden.

Der ärztliche Dienst arbeitet Hand in Hand mit den anderen Diensten unseres Hauses. Wir wissen, dass oft Krankheit mit Angst einhergeht und auch, dass aufwändige Untersuchungsmethoden zuweilen nicht nur Begeisterung, sondern auch Verunsicherung auslösen können. Für Ihre Fragen werden Sie und Ihre Angehörigen daher stets ein offenes Ohr und eine Antwort finden.

## Pflegedienst

Im Fokus unseres pflegerischen Denkens und Handelns stehen die Patientinnen/Patienten – in der Gesamtheit als Menschen, unter Berücksichtigung und Respekt vor individueller Persönlichkeit, dem Glauben, den Sorgen und Ängsten als kranke Menschen. Ihre Bedürfnisse, Ihre Anliegen und letztlich Ihre Gesundheit haben für uns oberste Priorität. Es liegt uns am Herzen, Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes ganzheitlich zu betreuen und bei Bedarf zu beraten. Wir erklären Ihnen ausführlich weiterführende Verhaltensweisen und organisieren Ihre Entlassung, um Ihnen einen gesunden Start zurück in Ihr Zuhause zu ermöglichen.

## Sozialdienst

Die Mitarbeiter/-innen unseres Sozialdienstes stehen, bei vorliegender Einwilligung Ihrerseits, gerne zu Beratungen in folgenden Fragestellungen zur Verfügung:

- Beratung zu und Unterstützung bei der Beantragung von ambulanten und stationären Rehabilitationsmaßnahmen
- Beratung und Information über Möglichkeiten der häuslichen Versorgung und ambulanten Pflege in Ihrem Zuhause sowie Unterstützung bei der Kontaktaufnahme zu einem ambulanten Dienst
- Beratung zu und Bestellung von unmittelbar bei Entlassung notwendigen Hilfsmitteln
- Beratung zu der Auswahl von Einrichtungen der Kurzzeitpflege, der vollstationären Pflege und der Hospizunterbringung sowie Unterstützung bei der Organisation.
- Psychosoziale Beratung und Information zu Selbsthilfegruppen und Fachberatungsstellen
- Beratungen zu Leistungen der Pflegeversicherung, zu Leistungen für Menschen mit Behinderungen, zur Errichtung einer gesetzlichen Betreuung usw.

Für eine Kontaktaufnahme zum Sozialdienst wenden Sie sich bitte an die Sie betreuenden Ärztinnen/Ärzte oder Mitarbeiter/-innen des Pflegedienstes.





# Willkommen in unserem Bistro im Gesundheitscampus

Besuchen Sie unser modernes Bistro im Gesundheitscampus im EG, Haus A, das nicht nur barrierefrei gestaltet ist, sondern auch durch seine großzügigen Räumlichkeiten viel Platz zum Verweilen und Genießen bietet.

## Was wir bieten

### Getränke

Kaffeevariationen, heiße und kalte Getränke.

### Speisen

Leckere Kuchen, Backwaren, belegte Brötchen, eine Salatbar, Snacks und täglich wechselnde Menüs sowie 14-tägig wechselnd ein Sonderessen.

### Sonstiges

Zeitschriften, verschiedene Kosmetikartikel, kleine Geschenkkunden und vieles mehr.

### Besonderheiten

Sie zahlen Ihr Mittagsmenü ganz bequem nach Gewicht der Speise.

Unsere schöne Sonnenterrasse, mit Blick auf den Garten, lädt zum Verweilen und Entspannen ein.

## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 7.30 bis 18 Uhr

Samstag: 14 bis 18 Uhr

Sonn- und Feiertage: 14 bis 18 Uhr



QR-Code zum  
Speiseplan.

## Weitere Informationen auf unserer Homepage



QR-Code scannen und mehr erfahren.  
[www.shg-kliniken.de/merzig/patienten-besucher/service/](http://www.shg-kliniken.de/merzig/patienten-besucher/service/)

## Wichtige Rufnummern auf einen Blick

### Zentrale

Rund um die Uhr für Sie da.  
Telefon +49(0)6861/705-0

### Patientenfürsprecher

Telefon +49(0)6861/705-0  
Erreichbar über unsere Zentrale.

### Krankenhausseelsorge

Telefon +49(0)6861/705-0  
Erreichbar über unsere Zentrale.

### Ethikkomitee

Hans-Peter Schumacher  
Telefon +49(0)6861/705-691817

### Lob- und Beschwerdemanagement

Telefon +49(0)6861/705-1627  
Telefon +49(0)6861/705-1827

### Sozialdienst

Telefon +49(0)6861/705-0  
Erreichbar über unsere Zentrale.  
[entlassmanagement@mzg.shg-kliniken.de](mailto:entlassmanagement@mzg.shg-kliniken.de)

Für alle nicht-klinischen Leistungen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Station.



**SHG:** Klinikum Merzig

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität des Saarlandes

Trierer Straße 148  
D-66663 Merzig  
Telefon +49(0)6861/705-0  
[www.mzg.shg-kliniken.de](http://www.mzg.shg-kliniken.de)

