



# Kompass



Foto: SHG/Manuela Meyer

# Ein Wegweiser für Ihren Aufenthalt

## Ihre Aufnahme und Entlassung im Krankenhaus

### Administrative Aufnahme

In der Administrativen Aufnahme erfolgt die Erhebung personenbezogener Daten sowie die Erledigung aller Aufnahmeformalitäten, um die Abwicklung Ihres Krankenhausaufenthalts für Sie zu übernehmen. Sie finden die Patientenaufnahme im Erdgeschoss des Klinikums. Sollte Ihnen eine persönliche Anmeldung nicht möglich sein, dürfen Sie gerne eine/-n Vertreter/-in mit dieser Aufgabe betrauen.

Die Kosten für die allgemeinen Krankenhausleistungen werden in der Regel von Ihrer Krankenversicherung übernommen. Um eine reibungslose Abwicklung sicherzustellen, benötigen wir hierzu Ihre Gesundheitskarte und einen Einweisungsschein Ihrer Vorbehandlerin/Ihres Vorbehandlers. Für gesetzlich Versicherte fällt eine Zuzahlung in Höhe von 10,00 Euro pro Tag für maximal 28 Tage im Kalenderjahr an.

### Entlassmanagement

Das Entlassmanagement sichert den nahtlosen Übergang der Patientinnen/Patienten aus der Klinik in die weitere Versorgung, z.B. zu Hause, in einer Rehabilitations- oder einer Pflegeeinrichtung.

Ziel des Entlassmanagements ist es, diesen Übergang zu unterstützen und die weitere Versorgung sicherzustellen.

Sollte nach Ihrer Entlassung ein weiterer Unterstützungsbedarf (z.B. häusliche Pflege oder Anschlussheilbehandlung) notwendig sein, wird dies bereits in den ersten Tagen Ihres Aufenthaltes durch unser Team des Entlassmanagements (Pflege, Ärzte, Sozialdienst) gemeinsam mit Ihnen in die Wege geleitet.

Ihren Entlassungstermin erfahren Sie bei der Visite auf Ihrer Station. So sind Sie und Ihre Angehörigen frühzeitig informiert. In der Regel werden Sie bis 12 Uhr mittags entlassen.

Am Ende Ihres Aufenthaltes erhalten Sie von uns einen Entlassungsbericht für Ihren Haus- oder Facharzt, der alle wichtigen Informationen über Ihre Erkrankung, die durchgeführten Behandlungen sowie Empfehlungen zur weiteren Therapie enthält.

Bitte suchen Sie am Entlassungstag Ihren Hausarzt auf, damit Sie Ihre Medikamente rechtzeitig erhalten. Sollte dies zeitlich nicht möglich sein, können wir Ihnen die Medikamente für eine Übergangszeit mitgeben.



## Allgemeine Informationen

### Parken

Sie können Ihr Auto im klinikeigenen Parkhaus gegen Gebühr abstellen.

### Bus- und Bahnverbindung

Die Haltestelle vor unserem Klinikum wird mit den Buslinien 802 und 812 angefahren. Die aktuellen Fahrpläne werden auf einem Bildschirm im Bereich der Rezeption angezeigt.

### Briefkasten/Post

Sie möchten einen Brief versenden? Im Eingangsbereich befindet sich ein Briefkasten, der täglich geleert wird.

Sie erwarten Post? Bitte geben Sie Ihre Adresse wie folgt an:

Vorname und Name

Station und Zimmernummer

Klinikum Idar-Oberstein GmbH

Dr.-Ottmar-Kohler-Straße 2

D-55743 Idar-Oberstein

Wir sorgen dafür, dass Ihre Post so schnell wie möglich zu Ihnen kommt.

### Internet/WLAN

Im Klinikum Idar-Oberstein steht Ihnen kostenfreies Internet über WLAN zur Verfügung. Eine WLAN-Kennung ist nicht erforderlich.

### Geldautomat

Ein Geldautomat befindet sich im Haupteingangsbereich (Nähe Rezeption).

### Bargeldlose Zahlungen

In der Poststelle im Erdgeschoss des Klinikums können Sie die gesetzliche Zuzahlung von derzeit 10 Euro/Tag, maximal jährlich für 28 Tage, bargeldlos an EC-Cash-Terminals bezahlen.

### Fundsachen

Fundsachen werden 4 Wochen aufbewahrt und anschließend an das Fundbüro der Stadt Idar-Oberstein weitergegeben. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Information im Foyer.

## Ärztlicher Dienst

Die Sie behandelnden Ärztinnen/Ärzte tragen die zentrale Verantwortung für Sie. Die Ärztin/der Arzt hört sich Ihre Beschwerden an, sichtet und bewertet Ihre Vorbefunde und ordnet diese verschiedenen Möglichkeiten einer Erkrankung zu. Sie/Er untersucht Sie und erhebt den Befund, veranlasst eventuell notwendige apparative Zusatzuntersuchungen, stellt die zutreffende Diagnose und entscheidet, welche Behandlung notwendig wird und auf welche weiteren Ärztinnen/Ärzte und Therapeutinnen/Therapeuten Sie treffen werden.

Der ärztliche Dienst arbeitet Hand in Hand mit den anderen Diensten unseres Hauses. Wir wissen, dass oft Krankheit mit Angst einhergeht und auch, dass aufwändige Untersuchungsmethoden zuweilen nicht nur Begeisterung, sondern auch Verunsicherung auslösen können. Für Ihre Fragen werden Sie und Ihre Angehörigen daher stets ein offenes Ohr und eine Antwort finden.

## Pflegedienst

Im Fokus unseres pflegerischen Denkens und Handelns stehen die Patientinnen/Patienten – in der Gesamtheit als Menschen, unter Berücksichtigung

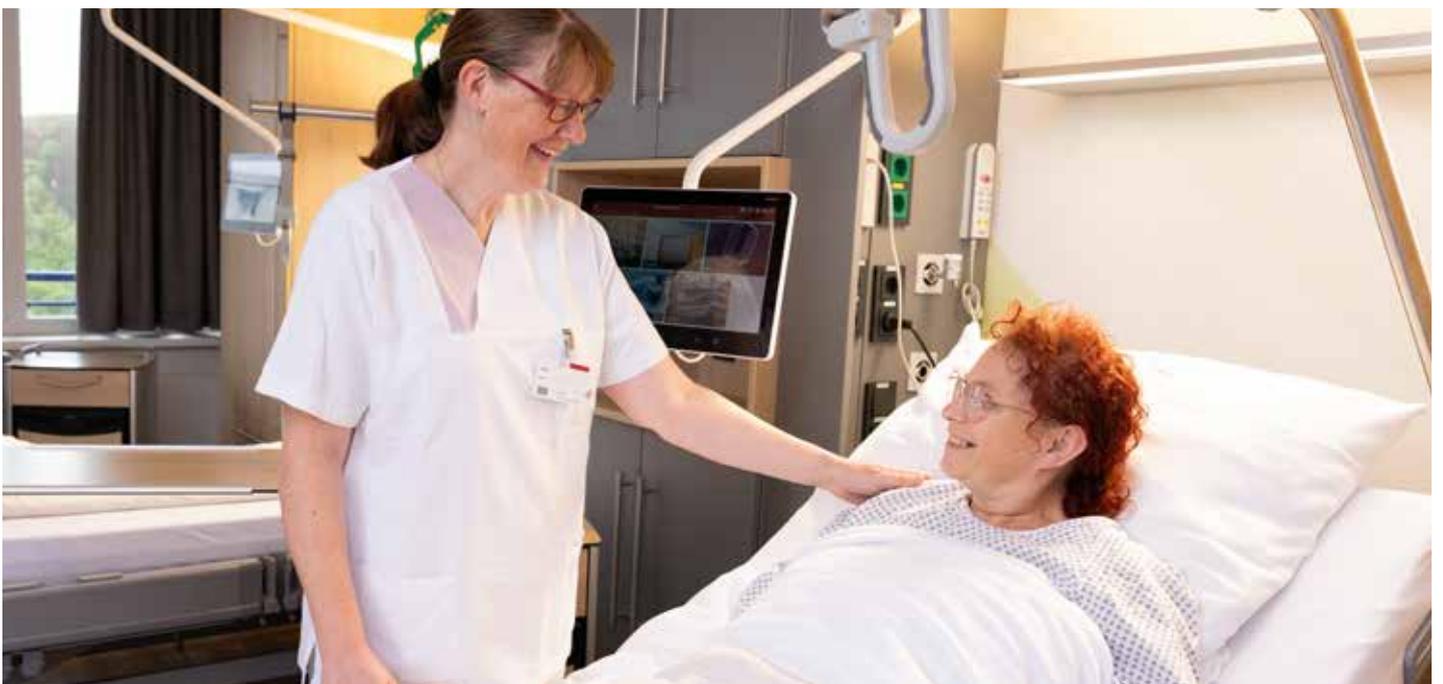
und Respekt vor individueller Persönlichkeit, dem Glauben, den Sorgen und Ängsten als kranke Menschen. Ihre Bedürfnisse, Ihre Anliegen und letztlich Ihre Gesundheit haben für uns oberste Priorität.

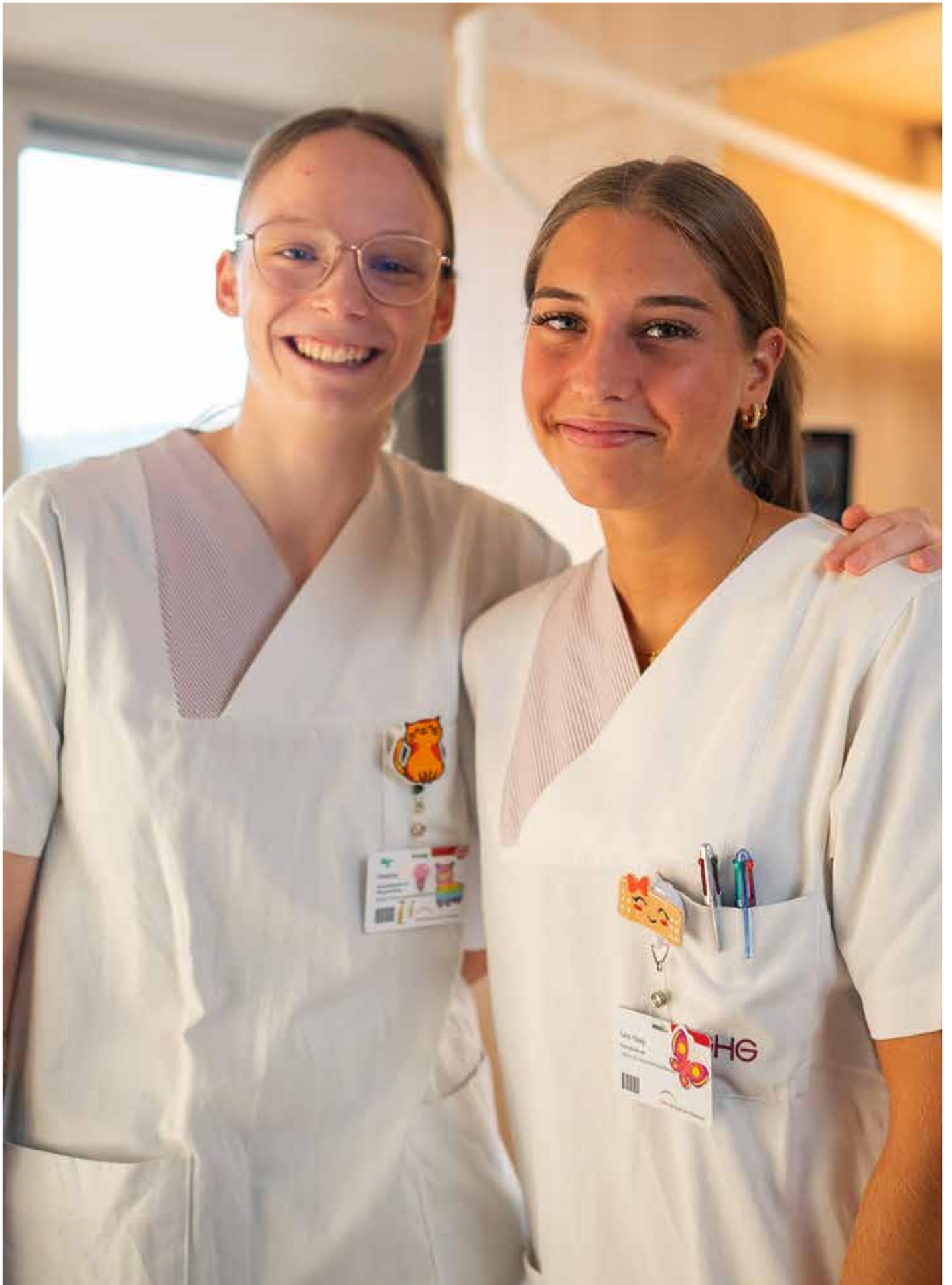
Es liegt uns am Herzen, Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes ganzheitlich zu betreuen und bei Bedarf zu beraten.

Wir erklären Ihnen ausführlich weiterführende Verhaltensweisen und organisieren Ihre Entlassung, um Ihnen einen gesunden Start zurück in Ihr Zuhause zu ermöglichen.

## Sozialdienst

Unser Sozialdienst bietet Patientinnen/Patienten und Angehörigen eine Vielzahl von Hilfestellungen und Dienstleistungen an, die im Zusammenhang mit Ihrer Entlassung aus der Klinik stehen. In enger Zusammenarbeit mit den behandelnden Ärztinnen/Ärzten werden gemeinsam Lösungen gesucht, um Ihrer gesundheitlichen Situation gerecht zu werden, sei es eine Reha-Maßnahme, eine Kurzzeitpflege oder die Organisation der häuslichen Versorgung.





## Weitere Informationen auf unserer Homepage



QR-Code scannen und mehr erfahren.

[www.shg-kliniken.de/idar-oberstein/patienten-besucher/service/](http://www.shg-kliniken.de/idar-oberstein/patienten-besucher/service/)

## Wichtige Rufnummern auf einen Blick

### Rezeption

Rund um die Uhr für Sie da.

Telefon +49(0)6781/66-0

### Ehrenamtlicher Krankenhausdienst

Telefon +49(0)6781/66-1957

### Krankenhausseelsorge

Telefon +49(0)6781/66-0

### Lob, Anregungen und Beschwerden

Telefon +49(0)6781/66-1963

### Patientenfürsprecherin

Telefon +49(0)151-72408658

### Reha und Anschlussheilbehandlung

Telefon +49(0)6781/66-4372



## **SHG:** Klinikum Idar-Oberstein

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Johannes Gutenberg-Universität Mainz

Dr.-Ottmar-Kohler-Straße 2

D-55743 Idar-Oberstein

Telefon +49(0)6781/66-0

[www.io.shg-kliniken.de](http://www.io.shg-kliniken.de)

